

2026年2月27日

	改定前	改定後																								
「2.個人 情報の利 用目的」	<p>(1) 当社は、サービスの提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記(2)に記載の個人情報を取り扱います。</p> <p>なお、当社はおお客様とのサービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。</p>	<p>(1) 当社は、サービスの提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記(2)に記載の個人情報を取り扱います。</p> <p>なお、当社はおお客様とのサービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。</p>																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>個人情報の利用目的</th> <th>利用する個人情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため</td> <td>下記(2)①、②、④に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> </tbody> </table>	個人情報の利用目的	利用する個人情報	①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため	下記(2)①、②、④に記載の個人情報	③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	<table border="1"> <thead> <tr> <th>個人情報の利用目的</th> <th>利用する個人情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため</td> <td>下記(2)①、②、④に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> <tr> <td>⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため</td> <td>下記(2)①～⑥に記載の個人情報</td> </tr> </tbody> </table>	個人情報の利用目的	利用する個人情報	①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため	下記(2)①、②、④に記載の個人情報	③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報	⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報
	個人情報の利用目的	利用する個人情報																								
	①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																								
	②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため	下記(2)①、②、④に記載の個人情報																								
	③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																								
	④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																								
⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																									
個人情報の利用目的	利用する個人情報																									
①サービスの提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																									
②当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため	下記(2)①、②、④に記載の個人情報																									
③ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																									
④ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																									
⑤不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記(2)①～⑥に記載の個人情報																									

(2) 当社は、次の個人情報を上記 (1) に記載の利用目的のために利用します。

①氏名・住所・生年月日等の情報	氏名 住所 生年月日 電話番号 メールアドレス 運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報 等
②ご契約内容、ご利用料金等に関する情報	ご契約タイプ種別、契約締結年月日等のご契約内容に関する情報 ご請求金額・お支払状況等のご利用料金に関する情報 等
③お支払方法等の情報	お支払方法、クレジットカード番号、ICカード情報 等
④お申込みいただいたサービス内容に関する情報	各サービスのご利用履歴 アンケート調査・モニター調査等に関する情報 等
⑤その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、各種サービスの提供等に付随して取得した情報	
⑥位置情報	サービスを利用されるお客様がご利用された自転車の走行経路情報等

(3) 当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

⑥本サービスの利用において交通法規及びその他の法令に違反し、もしくは違反の疑いが生じた場合、当該者違反者のアカウントの停止、抹消等及び本サービスの利用に関する安全対策の検討および実施のため

下記(2)⑦に記載の個人情報

(2) 当社は、次の個人情報を上記 (1) に記載の利用目的のために利用します。

①氏名・住所・生年月日等の情報	氏名 住所 生年月日 電話番号 メールアドレス 運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報 等
②ご契約内容、ご利用料金等に関する情報	ご契約タイプ種別、契約締結年月日等のご契約内容に関する情報 ご請求金額・お支払状況等のご利用料金に関する情報 等
③お支払方法等の情報	お支払方法、クレジットカード番号、ICカード情報 等
④お申込みいただいたサービス内容に関する情報	各サービスのご利用履歴 アンケート調査・モニター調査等に関する情報 等
⑤その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、各種サービスの提供等に付随して取得した情報	
⑥位置情報	サービスを利用されるお客様がご利用された自転車の走行経路情報等
⑦行政機関(警察含む)より受領した情報	検挙された日・時間・住所、車両情報(ナンバープレート等)、違反の種別等

(3) 当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

①法令に基づく場合。
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

①法令に基づく場合。
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

(5) 当社は、サービスの提供に際して発生した事故等に対する各種補償サービスの提供等のために、以下の情報を提供することがあります。

(5) 当社は、サービスの提供に際して発生した事故等に対する各種補償サービスの提供等のために、以下の情報を提供することがあります。

① 第三者提供する個人情報	上記 (2) ①、②、④、⑤、⑥に記載の個人情報
② 第三者提供先	当社の利用規約に掲載の保険会社
③ 第三者提供の利用目的	サービスの提供に際して発生した事故等に対する各種補償サービスの提供等のため

① 第三者提供する個人情報	上記 (2) ①、②、④、⑤、⑥に記載の個人情報
② 第三者提供先	当社の利用規約に掲載の保険会社
③ 第三者提供の利用目的	サービスの提供に際して発生した事故等に対する各種補償サービスの提供等のため

(6) 当社は、まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のために、以下の情報を提供することがあります。

④ 提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供
---------	---

① 第三者提供する個人情報	上記 (2) ②、⑤、⑥に記載の個人情報
② 第三者提供先	国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者
③ 第三者提供の利用目的	まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため

(6) 当社は、まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のために、以下の情報を提供することがあります。

① 第三者提供する個人情報	上記 (2) ②、⑤、⑥に記載の個人情報
② 第三者提供先	国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者
③ 第三者提供の利用目的	まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため
④ 提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(7) 当社は、上記 (1) ～ (6) の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。

①本人から同意を得た場合。

②法令に基づく場合。

③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

(7) 当社はまちづくり、交通、観光等に関する事業の企画、検討、実施のために、以下の情報を提供することがあります。

①第三者提供する個人情報	上記 (2) ①～⑦に記載の個人情報
②第三者提供先	当社と連携・協業関係にある事業者、団体、研究機関、業務委託先等データ提供に関する契約を締結した、下記③の目的に関する連携・協業先
③第三者提供の利用目的	まちづくり、交通、観光等に関する事業の企画、検討、実施のため
④提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(8) 当社は本サービスの利用に関連した事故の発生事案の解決その他安全対策のために、以下の情報を提供することがあります。

①第三者提供する個人情報	上記 (2) ①～⑦に記載の個人情報
②第三者提供先	当社と連携・協業関係にある事業者、団体、研究機関、業務委託先等データ提供に関する契約を締結した、下記③の目的に関する連携・協業先
③第三者提供の利用目的	本サービスの利用に関連した事故の発生事案の解決その他安全対策のため
④提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(9) 当社は実証実験、調査・分析等を通じた社会的価値創出の取り組みのために、以下の情報を提供することがあります。

①第三者提供する個人情報	上記 (2) ①～⑦に記載の個人情報
②第三者提供先	当社と連携・協業関係にある事業者、団体、研究機関、業務委託先等データ提供に関する契約を締結した、下記③の目的に関する連携・協業先
③第三者提供の利用目的	実証実験、調査・分析等を通じた社会的価値創出の取り組みのため
④提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(10) 当社は本サービスの販売促進およびマーケティング活動、ならびに機能改善、品質向上、利便性向上のために、以下の情報を提供することがあります。

①第三者提供する個人情報	上記(2)①～⑦に記載の個人情報
②第三者提供先	当社と連携・協業関係にある事業者、団体、研究機関、業務委託先等データ提供に関する契約を締結した、下記③の目的に関する連携・協業先
③第三者提供の利用目的	本サービスの販売促進およびマーケティング活動、ならびに機能改善、品質向上、利便性向上のため
④提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(11) 当社は新サービスまたは新機能の企画、開発、検証 のため以下の情報を提供することがあります。

①第三者提供する個人情報	上記(2)①～⑦に記載の個人情報
②第三者提供先	当社と連携・協業関係にある事業者、団体、研究機関、業務委託先等データ提供に関する契約を締結した、下記③の目的に関する連携・協業先
③第三者提供の利用目的	新サービスまたは新機能の企画、開発、検証 のため
④提供の方法	データのアクセス権付与によるクラウドサーバーを経由した提供のほか、必要に応じて適切な方法により個人データを提供

(12) 当社は、上記(1)～(11)の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。

①本人から同意を得た場合。
②法令に基づく場合。
③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

		⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
--	--	--

6.匿名加工情報の取り扱いについて	<p>(1) 匿名加工情報の作成 当社は、匿名加工情報を作成する場合には、法令に従い以下の対応を行います。</p> <p>①法令で定める基準に従い、適正に加工すること ②法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること ③作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること ④作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するための行為をしないこと</p> <p>(2) 匿名加工情報の提供 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。</p> <p>(3)匿名加工情報に関する公表 当社は継続的に以下の匿名加工情報の作成および第三者提供を行います。</p> <p>① 匿名加工情報の作成 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目</p>	<p>(1) 匿名加工情報の作成 当社は、匿名加工情報を作成する場合には、法令に従い以下の対応を行います。</p> <p>①法令で定める基準に従い、適正に加工すること ②法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること ③作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること ④作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するための行為をしないこと</p> <p>(2) 匿名加工情報の提供 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。</p> <p>(3)匿名加工情報に関する公表 当社は継続的に以下の匿名加工情報の作成および第三者提供を行います。</p> <p>① 匿名加工情報の作成 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目</p> <table border="1" data-bbox="890 1440 1505 2063"> <tr> <td data-bbox="890 1440 1125 1704">ア. 氏名・住所・生年月日等の情報</td> <td data-bbox="1125 1440 1505 1704">氏名 住所 生年月日 電話番号 メールアドレス 運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報等</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1704 1125 1854">イ.ご契約内容、ご利用料金等に関する情報</td> <td data-bbox="1125 1704 1505 1854">ご契約タイプ種別、契約締結年月日等のご契約内容に関する情報、ご請求金額・お支払状況等のご利用料金に関する情報等</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1854 1125 1951">ウ.お支払方法等の情報</td> <td data-bbox="1125 1854 1505 1951">お支払方法、クレジットカード番号、ICカード情報等</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1951 1125 2063">エ. お申込みいただいたサービス内容に関する情報</td> <td data-bbox="1125 1951 1505 2063">各サービスのご利用履歴アンケート調査・モニター調査等に関する情報等</td> </tr> </table>	ア. 氏名・住所・生年月日等の情報	氏名 住所 生年月日 電話番号 メールアドレス 運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報等	イ.ご契約内容、ご利用料金等に関する情報	ご契約タイプ種別、契約締結年月日等のご契約内容に関する情報、ご請求金額・お支払状況等のご利用料金に関する情報等	ウ.お支払方法等の情報	お支払方法、クレジットカード番号、ICカード情報等	エ. お申込みいただいたサービス内容に関する情報	各サービスのご利用履歴アンケート調査・モニター調査等に関する情報等
ア. 氏名・住所・生年月日等の情報	氏名 住所 生年月日 電話番号 メールアドレス 運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報等									
イ.ご契約内容、ご利用料金等に関する情報	ご契約タイプ種別、契約締結年月日等のご契約内容に関する情報、ご請求金額・お支払状況等のご利用料金に関する情報等									
ウ.お支払方法等の情報	お支払方法、クレジットカード番号、ICカード情報等									
エ. お申込みいただいたサービス内容に関する情報	各サービスのご利用履歴アンケート調査・モニター調査等に関する情報等									

		<p>オ.その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、各種サービスの提供等に付随して取得した情報</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="887 208 1147 349">カ.位置情報</td> <td data-bbox="1147 208 1516 349">サービスを利用されるお客様がご利用された自転車の走行経路情報等</td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 349 1147 490">キ.行政機関（警察含む）より受領した情報</td> <td data-bbox="1147 349 1516 490">検挙された日・時間・住所、車両情報（ナンバープレート等）、違反の種別等</td> </tr> </table>	カ.位置情報	サービスを利用されるお客様がご利用された自転車の走行経路情報等	キ.行政機関（警察含む）より受領した情報	検挙された日・時間・住所、車両情報（ナンバープレート等）、違反の種別等		
カ.位置情報	サービスを利用されるお客様がご利用された自転車の走行経路情報等							
キ.行政機関（警察含む）より受領した情報	検挙された日・時間・住所、車両情報（ナンバープレート等）、違反の種別等							
7.外国において個人データを取り扱う場合について		<p>②匿名加工情報の第三者提供</p> <p>当社が作成した匿名加工情報を第三者に提供する場合の匿名加工情報に含まれる項目および目的、提供方法は以下の通りです。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="887 734 1121 813">匿名加工情報に含まれる項目</td> <td data-bbox="1121 734 1506 813">上記(3)①ア～キに関する項目すべて</td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 813 1121 1485">目的</td> <td data-bbox="1121 813 1506 1485"> <ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・まちづくり、交通、観光等に関する事業の企画、検討、実施 ・本サービスの利用に関連した事故の発生事案・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・本サービスの販売促進およびマーケティング活動、ならびに機能改善、品質向上、利便性向上のため ・新サービスまたは新機能の企画、開発、検証のため </td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 1485 1121 1581">提供の方法</td> <td data-bbox="1121 1485 1506 1581">データのアクセス権付与の上、クラウドサーバーを経由したデータの提供</td> </tr> </table> <p>当社は個人データの一部を含めた情報の保管についてクラウドサービス事業者に委託する場合があります。当社は、海外の国・地域において個人情報を取り扱う場合、当該国・地域における個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を講じます。安全管理措置に関する具体的ご質問については、下記相談窓口までご連絡ください。</p>	匿名加工情報に含まれる項目	上記(3)①ア～キに関する項目すべて	目的	<ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・まちづくり、交通、観光等に関する事業の企画、検討、実施 ・本サービスの利用に関連した事故の発生事案・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・本サービスの販売促進およびマーケティング活動、ならびに機能改善、品質向上、利便性向上のため ・新サービスまたは新機能の企画、開発、検証のため 	提供の方法	データのアクセス権付与の上、クラウドサーバーを経由したデータの提供
匿名加工情報に含まれる項目	上記(3)①ア～キに関する項目すべて							
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・まちづくり、交通、観光等に関する事業の企画、検討、実施 ・本サービスの利用に関連した事故の発生事案・まちづくり・交通・観光施策の実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定等の実施のため ・本サービスの販売促進およびマーケティング活動、ならびに機能改善、品質向上、利便性向上のため ・新サービスまたは新機能の企画、開発、検証のため 							
提供の方法	データのアクセス権付与の上、クラウドサーバーを経由したデータの提供							

<p>8.個人情報の取り扱いに関する相談窓口</p>	<p>当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望等がございましたら、下記相談窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>附則</p> <p>ドコモ・バイクシェア（特定小型原動機付自転車）サービスにおける個人情報の取り扱いについて</p> <p>ドコモ・バイクシェア（特定小型原動機付自転車）サービスにおいては、前記「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」本則に加え、以下のとおり個人情報を取り扱います。</p> <p>1.外国において個人データを取り扱う場合について</p> <p>当社は個人データの一部を含めた情報の保管についてクラウドサービス事業者に委託しております。当社は、海外の国・地域において個人情報を取り扱う場合、当該国・地域における個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を講じます。安全管理措置に関する具体的ご質問については、下記相談窓口までご連絡ください。</p> <p>個人情報問い合わせ窓口 郵送でのお問い合わせ 〒105 - 0001 東京都港区虎ノ門三丁目 8 番 8 号 NTT 虎ノ門ビル 6 階 株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口</p> <p>メールでのお問い合わせ p-contact-ml@d-bikeshare.com 株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口</p> <p style="text-align: right;">2025 年 8 月 4 日</p> <p>株式会社ドコモ・バイクシェア 代表取締役社長 清水 貴司 〒105-0001 東京都港区虎ノ門三丁目 8 番 8 号 NTT 虎ノ門ビル</p>	<p>当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望等がございましたら、下記相談窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>附則</p> <p>サイクルシェアリングサービスの提供主体となる提携事業者の管轄地域でサービス提供を受ける場合の個人情報の取り扱いについて</p> <p>サイクルシェアリングサービスの提供主体となる提携事業者の管轄地域でサービス提供を受ける場合は、個人情報の取り扱いについて各提携事業者のプライバシーポリシーを適用いたします。</p> <p>各提携事業者（ASP）のプライバシーポリシーこちら</p> <p>個人情報問い合わせ窓口 郵送でのお問い合わせ 〒105 - 0001 東京都港区虎ノ門三丁目 8 番 8 号 NTT 虎ノ門ビル 6 階 株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口</p> <p>メールでのお問い合わせ p-contact-ml@d-bikeshare.com 株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口</p> <p style="text-align: right;">2026 年 4 月 1 日</p> <p>株式会社ドコモ・バイクシェア 代表取締役社長 清水 貴司 〒105-0001 東京都港区虎ノ門三丁目 8 番 8 号 NTT 虎ノ門ビル</p>
----------------------------	---	--

サイトポリシー

日頃よりドコモ・バイクシェアコーポレートサイト（以下「当ウェブサイト」といいます）をご利用いただきありがとうございます。

当ウェブサイトは、株式会社ドコモ・バイクシェアにより管理、運営されております。閲覧・利用にあたっては、下記内容をご一読くださいますようお願いいたします。なお、下記内容につきましては予告なく変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

免責事項

当ウェブサイトのご利用は、お客様ご自身の責任において行われるものとします。当ウェブサイト上に掲載されている各種情報については、慎重に作成、管理しておりますが、当社は、これらの情報の正確性、有用性、完全性等を保証するものではありません。当社は、お客様がこれらの情報をご利用になったこと、またはご利用になれなかったことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

当社は、当ウェブサイトに掲載する情報の全部又は一部を予告なく変更する場合がございます。また、当ウェブサイトの運用を休止または停止する場合がございます。

当社は、お客様が当ウェブサイトからリンクが張られている第三者のウェブサイト、または当ウェブサイトへリンクを張っている第三者のウェブサイトから取得された各種情報のご利用によって生じたいかなる損害についても責任を負いません。

お客様がご利用になる通信環境、コンピューター環境、その他の理由により、当ウェブサイトが正常にご利用になれない場合がございます。

著作権・商標について

当ウェブサイト上に掲載されている著作物（文書・写真・イラスト・動画・音声・ソフトウェア等）の著作権は、当社または第三者が保有しており、著作権法その他の法律ならびに条約により保護されております。私的使用目的の複製、引用など著作権法上認められている範囲を除き、著作権者の許諾なしに、これらの著作物を複製、翻案、公衆送

サイトポリシー

日頃よりドコモ・バイクシェアコーポレートサイト（以下「当ウェブサイト」といいます）をご利用いただきありがとうございます。

当ウェブサイトは、株式会社ドコモ・バイクシェアにより管理、運営されております。閲覧・利用にあたっては、下記内容をご一読くださいますようお願いいたします。なお、下記内容につきましては予告なく変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

免責事項

当ウェブサイトのご利用は、お客様ご自身の責任において行われるものとします。当ウェブサイト上に掲載されている各種情報については、慎重に作成、管理しておりますが、当社は、これらの情報の正確性、有用性、完全性等を保証するものではありません。当社は、お客様がこれらの情報をご利用になったこと、またはご利用になれなかったことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

当社は、当ウェブサイトに掲載する情報の全部又は一部を予告なく変更する場合がございます。また、当ウェブサイトの運用を休止または停止する場合がございます。

当社は、お客様が当ウェブサイトからリンクが張られている第三者のウェブサイト、または当ウェブサイトへリンクを張っている第三者のウェブサイトから取得された各種情報のご利用によって生じたいかなる損害についても責任を負いません。

お客様がご利用になる通信環境、コンピューター環境、その他の理由により、当ウェブサイトが正常にご利用になれない場合がございます。

著作権・商標について

当ウェブサイト上に掲載されている著作物（文書・写真・イラスト・動画・音声・ソフトウェア等）の著作権は、当社または第三者が保有しており、著作権法その他の法律ならびに条約により保護されております。私的使用目的の複製、引用など著作権法上認められている範囲を除き、著作権者の許諾なしに、これらの著作物を複製、翻案、公衆送

解を与える、または当社がリンク元のウェブサイトを認知または支持しているとの誤認を生じさせるリンク

上記のいずれにも該当しない場合でも、リンクの設定方法の変更またはリンクの削除をお願いする場合がございます。また、当ウェブサイトの URL は、予告なく変更または削除する場合がございますので、予めご了承ください。

推奨環境について

当ウェブサイトをより安全で快適にご利用いただくため、以下の OS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。

OS	ブラウザ
Windows® 10 以降	Firefox 最新版 Safari 最新版 Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版
macOS 12 以降	Safari 最新版
iOS 16 以降	Mobile Safari
Android 9.0 以降	標準ブラウザ

JavaScript について

当ウェブサイトでは、より便利にご利用いただくために JavaScript を使用しています。ご使用のブラウザ設定で JavaScript を無効にされている場合には、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございますが、ご了承くださいませようお願いいたします。

アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社ドコモ・バイクシェア（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「バイクシェアサービス」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただき、本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシー

解を与える、または当社がリンク元のウェブサイトを認知または支持しているとの誤認を生じさせるリンク

上記のいずれにも該当しない場合でも、リンクの設定方法の変更またはリンクの削除をお願いする場合がございます。また、当ウェブサイトの URL は、予告なく変更または削除する場合がございますので、予めご了承ください。

推奨環境について

当ウェブサイトをより安全で快適にご利用いただくため、以下の OS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。

OS	ブラウザ
Windows® 10 以降	Firefox 最新版 Safari 最新版 Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版
macOS 12 以降	Safari 最新版
iOS 16 以降	Mobile Safari
Android 9.0 以降	標準ブラウザ

JavaScript について

当ウェブサイトでは、より便利にご利用いただくために JavaScript を使用しています。ご使用のブラウザ設定で JavaScript を無効にされている場合には、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございますが、ご了承くださいませようお願いいたします。

アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社ドコモ・バイクシェア（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「バイクシェアサービス」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただき、本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシー

ポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

第1条 利用者情報の取得と利用目的

(1) 当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客様の手入力により登録していただくことにより取得します。

利用する利用者情報	利用する利用者情報	取得方法
①ユーザーID、パスワード、名前、メールアドレス、マイエリア、クレジットカード情報、お問い合わせ内容等お客様が本アプリに入力した情報	(i) 「ドコモコミュニティサイクルサービス」の提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため (ii) 当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため (iii) ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため (iv) ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため (v) 不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	お客様の手入力により登録
②スマートフォンの位置情報	近隣の駐輪ポートを検索し本アプリに表示するため	アプリケーションによる自動取得
③本アプリの起動時に通知される端末種別OS、端末固有ID	本サービス提供の際にお客様を識別するため	アプリケーションによる自動取得
④本アプリの利用履歴（サービス利用情報、利用日時）	上記① (iv) に定める目的のため	アプリケーションによる自動取得

ポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

第1条 利用者情報の取得と利用目的

(1) 当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客様の手入力により登録していただくことにより取得します。

利用する利用者情報	利用する利用者情報	取得方法	
①	ユーザーID、パスワード、名前、電話番号、メールアドレス、マイエリア、クレジットカード情報、お問い合わせ内容等お客様が本アプリに入力した情報 ユーザー識別番号、ユーザー認証ID、OpenID、メールアドレス	(i) 「ドコモコミュニティサイクルサービス」の提供・保守、アフターサービスの提供、ご利用料金等の計算・請求等、その他関連する業務実施のため (ii) 当社・当社グループ会社及び提携事業者（個人情報の第三者提供先及び共同利用者を含む）の商品・サービス・キャンペーン・イベント等（宣伝・広告を含む）のご案内、及びサービス・キャンペーン等に付帯する商品・景品等の発送のため (iii) ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため (iv) ご利用状況の分析、お客様満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため (v) 不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	お客様の手入力により登録
②	スマートフォンの位置情報	近隣の駐輪ポートを検索し本アプリに表示するため	アプリケーションによる自動取得
③	本アプリの起動時に通知される端末種別OS、端末固有ID	本サービス提供の際にお客様を識別するため	アプリケーションによる自動取得
④	本アプリの利用履歴（サービス利用情報、利用日時）	上記① (iv) に定める目的のため	アプリケーションによる自動取得

(2) 本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」「ドコモコミュニティサイクルサービスご利用規約」その他お客様と当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

第2条 情報収集モジュールによる取得

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。

情報収集モジュール名：Firebase 向け Google Analytics

情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：各コンテンツへのアクセス履歴

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用し

(2) 本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」「ドコモコミュニティサイクルサービスご利用規約」その他お客様と当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

(4) 第三者を通じてのデータ収集 Google、Apple などの第三者の外部アカウントに保持している情報を使用して、ユーザーアカウント登録およびサインインをすることができます。これらのログインを選択した場合、これらの第三者が保持する、皆様に関する個人情報を弊社と共有することを許可することになります。弊社と共有される個人情報は、登録に使用する第三者サービスにより決定されます。電子メールアドレス・識別子およびアクセス・トークンなどを含みます。

第2条 情報収集モジュールによる取得

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。

情報収集モジュール名：Firebase 向け Google Analytics

情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：各コンテンツへのアクセス履歴

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用し

ます。Firebase 向け Google Analytics の詳細及び Google が定める利用目的は

[こちら](#)をご参照ください。

オプトアウトの手段：情報収集モジュールによる情報取得については、以下の方法にて停止することができます。

「アカウント>データ送信>使用データを匿名で送信、クラッシュデータを匿名で送信」をオフにする

第3条 利用者情報の第三者提供

利用者情報は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

①「ドコモコミュニティサイクルサービス」のご利用料金の決済のために、お客様が本アプリに入力したクレジットカード情報を決済代行会社 GMO ペイメントゲートウェイ株式会社へ送信する場合

②第2条に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合

③「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」他、当社との間の契約にて明示的に承諾を取得している場合

④法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

第4条 利用者情報の共同利用

「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」にご同意いただいたお客様の利用者情報は、同ポリシーに基づき共同利用することがあります。

第5条 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客様は本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用くだ

ます。Firebase 向け Google Analytics の詳細及び Google が定める利用目的は

[こちら](#)をご参照ください。

オプトアウトの手段：情報収集モジュールによる情報取得については、以下の方法にて停止することができます。

「アカウント>データ送信>使用データを匿名で送信、クラッシュデータを匿名で送信」をオフにする

第3条 利用者情報の第三者提供

利用者情報は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

①「ドコモコミュニティサイクルサービス」のご利用料金の決済のために、お客様が本アプリに入力したクレジットカード情報を決済代行会社 GMO ペイメントゲートウェイ株式会社へ送信する場合

②第2条に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合

③「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」他、当社との間の契約にて明示的に承諾を取得している場合

④法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

第4条 利用者情報の共同利用

「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」にご同意いただいたお客様の利用者情報は、同ポリシーに基づき共同利用することがあります。

第5条 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客様は本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用くだ

さい。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリの「その他>アプリについてプライバシーポリシー」画面に公開いたします。

第6条 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

第7条 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■窓口名称：株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口

■お問い合わせ方法：

メール p-contact-ml@d-bikeshare.com

第8条 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。

附則

ドコモ・バイクシェア（特定小型原動機付自転車）サービスにおける利用者情報の第三者提供について

ドコモコミュニティサイクルサービスのうち、「ドコモ・バイクシェア（特定小型原動機付自転車）サービス」においては、本アプリケーション

さい。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリの「その他>アプリについてプライバシーポリシー」画面に公開いたします。

第6条 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

第7条 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■窓口名称：株式会社ドコモ・バイクシェア 個人情報問い合わせ窓口

■お問い合わせ方法：

メール p-contact-ml@d-bikeshare.com

第8条 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。

以上

ン・プライバシーポリシー第3条①については、
以下を適用いたします。

第3条 利用者情報の第三者提供

①「ドコモ・バイクシェア（特定小型原動機付自転車）サービス」のご利用料金の決済のために、
お客様が本アプリに入力したクレジットカード情報を決済代行会社ストライプ・ジャパン株式会社へ送信する場合

以上

区分	管轄地域	運営事業者	運営事務局名	お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー
直営エリア	東京広域	株式会社ドコモ・バイクシェア	(※複数区あるため1区のみ)千代田区コミュニティサイクル運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	宮城県(仙台市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	仙台コミュニティサイクル DATEBIKE 運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	宮城県(仙台市・海手サイクル)	株式会社ドコモ・バイクシェア	海手サイクル運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	東京都(八丈島八丈町)	株式会社ドコモ・バイクシェア	八丈島サイクルシェア運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	神奈川県(川崎市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	川崎バイクシェア運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	神奈川県(横浜市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	横浜コミュニティサイクル運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	大阪府(大阪市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	大阪バイクシェア運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	兵庫県(姫路市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	姫やり運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	奈良県(奈良市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	奈良バイクシェア運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	広島県(広島市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	広島市シェアサイクル運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	香川県(高松市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	さめぎシェアサイクル コールセンター	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	大分県(大分市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	おおいたサイクルシェアコールセンター	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	鹿児島県(鹿児島市)	株式会社ドコモ・バイクシェア	かごりん運営事務局	https://www.d-bikeshare.com/policy/
直営エリア	沖縄県(那覇市他)	株式会社ドコモ・バイクシェア	ちゅらチャリ コールセンター	https://www.d-bikeshare.com/policy/
システム提供	北海道(札幌市)	特定非営利活動法人 ポロクル	「ポロクル」サイクルシェアリングサービス運営事務局	https://porocle.jp/link-data/20250409_porocle_privacy.pdf
システム提供	岩手県(二戸市)	一般社団法人二戸市観光ツーリズム協会	一般社団法人二戸市観光ツーリズム協会	https://www.ninohe-kanko.com/wp-content/uploads/2022/04/e31e605bef37960cfb9fbff279a65de.txt
システム提供	茨城県(笠間市)	一般社団法人 笠間観光協会	「かさまCYCLING」事務局(笠間観光協会内)	https://www.kasama-kankou.jp/page/page000011.html
システム提供	茨城県(境町)	株式会社さかいまちづくり公社	道の駅さかい	https://sakai-cycleshare.sakaimachi.co.jp/privacypolicy/
システム提供	群馬県(嬬恋村)	一般社団法人嬬恋村観光協会	一般社団法人嬬恋村観光協会	https://www.tsumagoi-kankou.jp/privacy
システム提供	埼玉県(小川町・小川町道の駅)	株式会社 ビー・アンド・プラス	小川町観光協会	https://www.kankou-ogawa.com/privacy.html
システム提供	東京都(あきる野市)	株式会社 東京裏山ワンダーランド	株式会社 東京裏山ワンダーランド	https://keikokucycling.tokyo/policy.html
システム提供	東京都(小笠原村母島)	小笠原村	小笠原村	https://www.vill.oqasawara.tokyo.jp/wp-content/uploads/sites/2/2025/06/d8b7a9fcc2f8b842787e5db9c79ad07.pdf
システム提供	新潟県(新潟市)	一般社団法人にいがたレンタサイクル	にいがたシェアサイクル 事務局	https://niigata2km-sharecycle.com/policy
システム提供	石川県(金沢市)	株式会社日本海コンサルタント	金沢市公共シェアサイクルまちの事務局	https://www.machi-nori.jp/privacy/
システム提供	石川県(小松市)	株式会社日本海コンサルタント	こまつシェアサイクル事務局	https://komatsu-share-cycle.com/privacy/
システム提供	福井県(福井市)	株式会社日本海コンサルタント	ふくチャリ事務局	https://fuku-chari.com/privacy/
システム提供	福井県(敦賀市)	株式会社日本海コンサルタント	つるがシェアサイクル事務局	https://tsuruga-share-cycle.jp/privacy/
システム提供	山梨県(甲州市)	甲州市役所 観光商工課	甲州市役所 観光商工課	https://www.city.koshu.yamanashi.jp/docs/2012032200141/
システム提供	山梨県(富士山麓)	富士山麓電気鉄道株式会社	富士山麓電気鉄道株式会社	https://www.fujikyuu-railway.jp/privacy/
システム提供	長野県(上田市・千曲市)	株式会社日本海コンサルタント	上田市お客様コールセンター 一般社団法人 信州千曲観光局	https://docomo-cycle.jp/ueda_chikuma/ueda-chikuma_privacy.pdf
システム提供	長野県(東御市)	一般社団法人信州とうみ観光協会	一般社団法人信州とうみ観光協会	https://tomikan.jp/share-bike/faq.php#policy
システム提供	岐阜県(池田町・揖斐川町)	池田・揖斐川レンタサイクル推進協議会	池田・揖斐川レンタサイクル推進協議会	https://www.town.gifu-ikedajp/0000000737.html
システム提供	愛知県(名古屋)	名鉄協商株式会社	名鉄協商株式会社	https://www.mkyosho.co.jp/privacy/
システム提供	三重県(いなべ市)	いなべ市農林商工部商工観光課	グリーンクイエイティブいなべ	https://www.inabe-gci.jp/wordpress/wp-content/themes/gci_theme_11/pdf/privacy.pdf
システム提供	滋賀県(大津市/京都市)	株式会社Clew	Clew運営事務局	https://www.clew.jp/policy/
システム提供	大阪府(大阪市他)	認定NPO法人Homedoor	HUBchari事務局	https://hubchari.com//privacy
システム提供	大阪府(岸和田市)	富尾石油株式会社	和泉・岸和田・河内長野サイクルシェア事務局	https://www.tomioil.com/privacy.html
システム提供	大阪府(和泉市)	富尾石油株式会社	和泉・岸和田・河内長野サイクルシェア事務局	https://www.tomioil.com/privacy.html
システム提供	兵庫県(神戸市)	サイカバ・キング株式会社	サイカバ・キング株式会社運営事務局	https://www.cyca.co.jp/policy
システム提供	兵庫県(加東市)	一般社団法人加東市観光協会	一般社団法人加東市観光協会	https://www.kato-kanko.jp/privacy/
システム提供	関西地方(駅リンクん)	JR 西日本レンタカー&リース株式会社	スマート駅リンクん運営事務局	https://www.ekiren.com/policy.pdf
システム提供	島根県(出雲市)	山陰パナソニック株式会社	出雲シェアサイクルゆいえん事務局	https://yuien-sharecycle.jp/privacy/
システム提供	島根県(松江市)	山陰パナソニック株式会社	松江シェアサイクル ラフチャリ. 事務局	https://lough-chari.jp/privacy-policy/
システム提供	岡山県(津山市)	公益財団法人津山観光協会	公益社団法人津山市観光協会	https://www.tsuyamakan.jp/privacypolicy
システム提供	広島県(尾道市)	一般社団法人しまなみジャパン	一般社団法人しまなみジャパン	https://shimanami-cycle.or.jp/privacy-policy/
システム提供	長崎県(佐世保市)	公益財団法人佐世保観光コンベンション協会	佐世保観光情報センター	https://www.sasebo99.com/downloads/media/15003
システム提供	宮崎県(宮崎市)	宮崎トヨタ自動車株式会社	ミヤトヨエサイクル コールセンター	https://miyatoyoeycle.jp/privacy/
システム提供	神津島村(東京都)	神津島村	神津島村役場	https://kozushima.com/dbs/council.html

	Before revision	After revision																
2. Purpose of use of personal information	<p>(1)In providing services, etc., we will handle the personal information described in (2) below to the extent necessary to achieve the following purposes of use. Even after a service contract with a customer is terminated, we may still use personal information within the scope of the purposes of use described above.</p>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Purpose of use of personal information</th> <th>Personal information to be used</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.</td> <td>Personal information as described in (2)①-⑥ below</td> </tr> <tr> <td>②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.</td> <td>Personal information as described in (2)①②④ be-low</td> </tr> <tr> <td>③To respond to opinions, requests, and inquiries</td> <td>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</td> </tr> </tbody> </table>	Purpose of use of personal information	Personal information to be used	①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.	Personal information as described in (2)①-⑥ below	②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.	Personal information as described in (2)①②④ be-low	③To respond to opinions, requests, and inquiries	Personal information as described in (2) ①-⑥ below	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Purpose of use of personal information</th> <th>Personal information to be used</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.</td> <td>Personal information as described in (2)①-⑥ below</td> </tr> <tr> <td>②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.</td> <td>Personal information as described in (2)①②④ be-low</td> </tr> <tr> <td>③To respond to opinions, requests, and inquiries</td> <td>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</td> </tr> </tbody> </table>	Purpose of use of personal information	Personal information to be used	①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.	Personal information as described in (2)①-⑥ below	②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.	Personal information as described in (2)①②④ be-low	③To respond to opinions, requests, and inquiries	Personal information as described in (2) ①-⑥ below
	Purpose of use of personal information	Personal information to be used																
	①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.	Personal information as described in (2)①-⑥ below																
②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.	Personal information as described in (2)①②④ be-low																	
③To respond to opinions, requests, and inquiries	Personal information as described in (2) ①-⑥ below																	
Purpose of use of personal information	Personal information to be used																	
①To provide and maintain services, provide after-sales services, calculate and bill usage fees, and perform other related tasks.	Personal information as described in (2)①-⑥ below																	
②To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc.	Personal information as described in (2)①②④ be-low																	
③To respond to opinions, requests, and inquiries	Personal information as described in (2) ①-⑥ below																	

	<p>④To analyze and review usage conditions, to analyze and review the implementation of various measures to improve customer satisfaction and to measure the effectiveness of such measures, to collect and analyze information for product and service planning, to collect and analyze information to improve service quality, etc., and to conduct various other analyses and surveys</p>	<p>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</p>	<p>④To analyze and review usage conditions, to analyze and review the implementation of various measures to improve customer satisfaction and to measure the effectiveness of such measures, to collect and analyze information for product and service planning, to collect and analyze information to improve service quality, etc., and to conduct various other analyses and surveys</p>	<p>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</p>	
	<p>⑤To prevent unauthorized contracting, unauthorized use, and nonpayment, and to investigate and respond to such occurrences</p>	<p>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</p>	<p>⑤To prevent unauthorized contracting, unauthorized use, and nonpayment, and to investigate and respond to such occurrences</p>	<p>Personal information as described in (2) ①-⑥ below</p>	
	<p>(2)We use the following personal information for the purposes described in (1) above.</p>		<p>⑥ If a user violates or is suspected of violating traffic laws or other laws when using the Service, to suspend or delete the user's account and to consider and implement safety measures regarding the use of the Service.</p>		<p>Personal information as described in (2) ⑦ below</p>
	<p>①Name, address, date of birth and other information</p>	<p>Name Address Date of Birth Phone number Email Information on identification documents such as driver's license, passport, etc.</p>	<p>(2)We use the following personal information for the purposes described in (1) above.</p>		
	<p>②Information related to contract details, usage fees, etc.</p>	<p>Information regarding the contents of the contract, such as the type of contract, date</p>			

		of conclusion of the contract, etc. Information related to usage fees, such as billing amounts and payment status	①Name, address, date of birth and other information	Name Address Date of Birth Phone number Email Information on identification documents such as driver's license, passport, etc.
	③Payment method and other information	Payment method, credit card number, IC card information, etc.	②Information related to contract details, usage fees, etc.	Information regarding the contents of the contract, such as the type of contract, date of conclusion of the contract, etc. Information related to usage fees, such as billing amounts and payment status
	④Information related to the services you have requested	Usage history for each service Information, etc. related to questionnaire surveys, monitoring surveys, etc.	③Payment method and other information	Payment method, credit card number, IC card information, etc.
	⑤Other information obtained incidental to the provision of various services, such as application reception history, contents of opinions, requests, inquiries, etc.		④Information related to the services you have requested	Usage history for each service Information, etc. related to questionnaire surveys, monitoring surveys, etc.
	⑥location information	Information on bicycle routes used by customers who use the service.	⑤Other information obtained incidental to the provision of various services, such as application reception history, contents of opinions, requests, inquiries, etc.	
			⑥location information	Information on bicycle routes used by customers who use the service.

(3) Personal information handled by us in the course of performing work entrusted to us by other businesses will be handled only to the extent necessary for the performance of such work.

(4) We may handle personal information for purposes other than the purpose of use, while giving the utmost consideration to the rights and interests of the person in question, if we recognize that any of the following items applies.

①When required by law

②When it is necessary for the protection of the life, body, or property of an individual and it is difficult to obtain the consent of the individual.

③When it is especially necessary to improve public health or to promote the sound growth of children and it is difficult to obtain the consent of the individual concerned.

④When it is necessary to cooperate with a national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs prescribed by law, and obtaining the consent of the individual is likely to impede the execution of such affairs.

⑦ Information received from administrative agencies (including the police)

Date, time and address of arrest, vehicle information (license plate, etc.), type of violation, etc.

(3) Personal information handled by us in the course of performing work entrusted to us by other businesses will be handled only to the extent necessary for the performance of such work.

(4) We may handle personal information for purposes other than the purpose of use, while giving the utmost consideration to the rights and interests of the person in question, if we recognize that any of the following items applies.

①When required by law

②When it is necessary for the protection of the life, body, or property of an individual and it is difficult to obtain the consent of the individual.

③When it is especially necessary to improve public health or to promote the sound growth of children and it is difficult to obtain the consent of the individual concerned.

④When it is necessary to cooperate with a national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs prescribed by law, and obtaining the consent of the individual is likely to impede the execution of such affairs.

(5) We may provide the following information for the purpose of providing various compensation services for accidents, etc. that occur in the provision of our services

①Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ①②④⑤⑥ above
②Third party providers first	Insurance companies listed in our Terms and Conditions
③Purpose of use for provision to a third party	various compensation services for accidents, etc. that occur in the provision of services

(6) We may provide the following information for the purposes of analyzing and examining the the implementation of urban development, transportation, and tourism policies and measuring the effectiveness of those policies

(5) We may provide the following information for the purpose of providing various compensation services for accidents, etc. that occur in the provision of our services.

①Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ①②④⑤⑥ above
②Third party providers first	Insurance companies listed in our Terms and Conditions
③Purpose of use for provision to a third party	various compensation services for accidents, etc. that occur in the provision of services

④ Method of provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.
-----------------------	---

(6) We may provide the following information for the purposes of analyzing and examining the implementation of urban development, transportation, and tourism policies and measuring the effectiveness of those policies.

	①Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ②⑤⑥ above	①Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ②⑤⑥ above
	②Third party providers first	A national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs	②Third party providers first	A national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs
	③Purpose of use for provision to a third party	Analyzing and examining the implementation of urban development, transportation, and tourism policies and measuring the effectiveness of those policies.	③Purpose of use for provision to a third party	A national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs
	<p>(7) Notwithstanding the provisions of (1) through (6) above, we may provide personal information to a third party, while giving the utmost consideration to the rights and interests of the individual, if we recognize that any of the following cases applies</p>		④ Method of provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.
			<p>(7) We may provide the following information for the planning, consideration, and implementation of projects related to urban development, transportation, tourism, etc.</p>	

① Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ① to ⑦ above
② Third party providers first	Businesses, organizations, research institutions, business partners, etc. with which we have a collaborative relationship and have concluded a contract for data provision, and which are collaborators and partners for the purposes set out in ③ below.
③ Purpose of use for provision to a third party	To plan, consider, and implement projects related to urban development, transportation, tourism, etc.
④ Method of provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.

(8) We may provide the following information to resolve any accidents that may occur in connection with the use of this service and for other safety measures.

① Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ① to ⑦ above
--	---

		<p>②Third party providers first</p>	<p>Businesses, organizations, research institutions, business partners, etc. with which we have a collaborative relationship and have concluded a contract for data provision, and which are collaborators and partners for the purposes set out in ③ below.</p>
		<p>③Purpose of use for provision to a third party</p>	<p>To resolve any accidents that may occur in connection with the use of this service and to take other safety measures</p>
		<p>④ Method of provision</p>	<p>In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.</p>
		<p>(9) We may provide the following information for the purpose of our efforts to create social value through demonstration experiments, research, analysis, etc.</p>	
		<p>①Personal information provided to third parties</p>	<p>Personal information as described in (2) ① to ⑦ above</p>

②Third party providers first	Businesses, organizations, research institutions, business partners, etc. with which we have a collaborative relationship and have concluded a contract for data provision, and which are collaborators and partners for the purposes set out in ③ below.
③Purpose of use for provision to a third party	To create social value through demonstration experiments, research, analysis, etc.
④ Method of provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.

(10) We may provide the following information for the purpose of sales promotion and marketing activities for the Service, as well as for improving the functionality, quality, and convenience of the Service.

①Personal information provided to third parties	Personal information as described in (2) ① to ⑦ above
---	---

②Third party providers first

Businesses, organizations, research institutions, business partners, etc. with which we have a collaborative relationship and have concluded a contract for data provision, and which are collaborators and partners for the purposes set out in ③ below.

③Purpose of use for provision to a third party

To promote sales and marketing activities for the Service, as well as to improve functionality, quality, and convenience

④ Method of provision

In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.

(11) We may provide the following information for the purpose of planning, developing, and testing new services or functions.

①Personal information provided to third parties

Personal information as described in (2) ① to ⑦ above

(7) Notwithstanding the provisions of (1) through (6) above, we may provide personal information to a third party, while giving the utmost consideration to the rights and interests of the individual, if we recognize that any of the following cases applies

- | |
|---|
| ①When consent has been obtained from the individual. |
| ②When required by law. |
| ③When it is necessary for the protection of the life, body, or property of an individual and it is difficult to obtain the consent of the individual. |

②Third party providers first	Businesses, organizations, research institutions, business partners, etc. with which we have a collaborative relationship and have concluded a contract for data provision, and which are collaborators and partners for the purposes set out in ③ below.
③Purpose of use for provision to a third party	To plan, develop, and verify new services or new functions
④ Method of provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.

(12) Notwithstanding the provisions of (1) through (11) above, we may provide personal information to a third party, while giving the utmost consideration to the rights and interests of the individual, if we recognize that any of the following cases applies

- | |
|---|
| ①When consent has been obtained from the individual. |
| ②When required by law. |
| ③When it is necessary for the protection of the life, body, or property of an individual and it is difficult to obtain the consent of the individual. |

④When it is especially necessary to improve public health or to promote the sound growth of children and it is difficult to obtain the consent of the individual concerned.

⑤When it is necessary to cooperate with a national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs prescribed by laws and regulations, and obtaining the consent of the individual is likely to impede the execution of such affairs.

3. Shared use

(1) Personal Information Subject to Shared Use

Personal information as described above 2 (2) ①-⑥

(2) Scope of Shared Users

•Co-operators of the service (including partner operators who are the main providers of cycle sharing services and businesses who are co-operators of that share ports.)

•Parent company of the Company (NTT DOCOMO, INC.)

(3) Purpose of Shared Use

Provision of services (including, but not limited to, membership registration and management, bicycle rental and return, call center support, and other related services), to provide after-sales service and perform other related tasks

(4) Name of the person responsible for the management of the above personal information

Takashi Shimizu
Chief Executive Officer
docomo bike share Inc.
NTT Toranomon Building
3-8-8, Toranomon, Minato-ku,
Tokyo 105-0001

④When it is especially necessary to improve public health or to promote the sound growth of children and it is difficult to obtain the consent of the individual concerned.

⑤When it is necessary to cooperate with a national agency, a local government, or an individual or entity entrusted by either a national agency or local government to execute affairs prescribed by laws and regulations, and obtaining the consent of the individual is likely to impede the execution of such affairs.

3. Shared use

(1) Personal Information Subject to Shared Use

Personal information as described above 2 (2) ①-⑥

(2) Scope of Shared Users

•Co-operators of the service (including partner operators who are the main providers of cycle sharing services and businesses who are co-operators of that share ports.)

•Parent company of the Company (NTT DOCOMO, INC.)

(3) Purpose of Shared Use

Provision of services (including, but not limited to, membership registration and management, bicycle rental and return, call center support, and other related services), to provide after-sales service and perform other related tasks

(4) Name of the person responsible for the management of the above personal information

Takashi Shimizu
Chief Executive Officer
docomo bike share Inc.
NTT Toranomon Building
3-8-8, Toranomon, Minato-ku,
Tokyo 105-0001

4. Disclosure and correction of personal information

(1) Inquiries regarding the contract status of each service, and inquiries regarding correction of personal information will be accepted at the administrative office of each service. Please note that we will only accept inquiries if the person making the inquiry is the customer himself/herself, and if the inquiry is made by a representative (a legal representative or a representative authorized by the customer; the same applies below). In the case of an inquiry by a representative (a legal representative or a representative authorized by the customer; the same shall apply hereinafter), we will confirm that the representative is an appropriate representative.

(2) When we receive a request from a customer (or a proxy) for disclosure of personal information about the customer, we will respond to the request without delay at each service operation office.

(3) When we receive a request from a customer (or a proxy) to correct, etc. (correct, add, delete, or stop using or stop providing to a third party) personal information about the customer, we will investigate without delay. In this case, if the personal information is found to be untrue or the handling of the personal information is found to be inappropriate, we will make the correction without delay. (Requests for correction, etc. should be made to the administrative office of each service.) Please note that even in the event of a request for correction, etc., the Company may not correct all or part of the personal information pertaining to such request in accordance with the provisions of laws and regulations, etc.

4. Disclosure and correction of personal information

(1) Inquiries regarding the contract status of each service, and inquiries regarding correction of personal information will be accepted at the administrative office of each service. Please note that we will only accept inquiries if the person making the inquiry is the customer himself/herself, and if the inquiry is made by a representative (a legal representative or a representative authorized by the customer; the same applies below). In the case of an inquiry by a representative (a legal representative or a representative authorized by the customer; the same shall apply hereinafter), we will confirm that the representative is an appropriate representative.

(2) When we receive a request from a customer (or a proxy) for disclosure of personal information about the customer, we will respond to the request without delay at each service operation office.

(3) When we receive a request from a customer (or a proxy) to correct, etc. (correct, add, delete, or stop using or stop providing to a third party) personal information about the customer, we will investigate without delay. In this case, if the personal information is found to be untrue or the handling of the personal information is found to be inappropriate, we will make the correction without delay. (Requests for correction, etc. should be made to the administrative office of each service.) Please note that even in the event of a request for correction, etc., the Company may not correct all or part of the personal information pertaining to such request in accordance with the provisions of laws and regulations, etc.

(4) When we receive a request from the person (or his/her representative) to correct personal information about the person, we will respond to the request without delay at each service operation office.

5.Collection and Use of Access Logs

This website uses Google Analytics to collect information on access to this website for the purpose of providing better service. For this purpose, cookies provided by Google Analytics are used on some pages. Please note that this information is not associated with any personal information as stipulated in 2 (2).

The data collected by Google Analytics via this website is managed in accordance with Google's privacy policy, and we shall not be liable for any damages resulting from the use of Google Analytics services.

To learn more about Google Analytics' use of cookies and the information collected by cookies, please review Google Analytics' Terms of Service and Privacy Policy.

6.Handling of Anonymized Processed Information

(1)Creation of Anonymized Processed Information

When our company creates anonymized processed information, we will take the following actions in accordance with the law:

- ① Process the information appropriately according to the standards established by law.
- ② Implement safety management measures to prevent the leakage of deleted information or information regarding the processing methods, in accordance with the standards established by law.
- ③ Publicly disclose the items of information included in the created anonymized processed information.
- ④ Not engage in activities that identify individuals associated with the personal information used in the creation.

(4) When we receive a request from the person (or his/her representative) to correct personal information about the person, we will respond to the request without delay at each service operation office.

5.Collection and Use of Access Logs

This website uses Google Analytics to collect information on access to this website for the purpose of providing better service. For this purpose, cookies provided by Google Analytics are used on some pages. Please note that this information is not associated with any personal information as stipulated in 2 (2).

The data collected by Google Analytics via this website is managed in accordance with Google's privacy policy, and we shall not be liable for any damages resulting from the use of Google Analytics services.

To learn more about Google Analytics' use of cookies and the information collected by cookies, please review Google Analytics' Terms of Service and Privacy Policy.

6.Handling of Anonymized Processed Information

(1)Creation of Anonymized Processed Information

When our company creates anonymized processed information, we will take the following actions in accordance with the law:

- ① Process the information appropriately according to the standards established by law.
- ② Implement safety management measures to prevent the leakage of deleted information or information regarding the processing methods, in accordance with the standards established by law.
- ③ Publicly disclose the items of information included in the created anonymized processed information.
- ④ Not engage in activities that identify individuals associated with the personal information used in the creation.

(2)Provision of Anonymized Processed Information

When our company provides anonymized processed information to third parties, we will publicly disclose the items of personal information contained in the anonymized processed information that we intend to provide and the method of provision, while also clarifying to the third party that the information being provided is anonymized processed information.

(3)Public Disclosure Regarding Anonymized Processed Information

Our company will continue to create and provide the following anonymized processed information to third parties:

①Creation of Anonymized Processed Information Items of personal information included in anonymized processed information:

a)Information related to contract details, usage fees, etc.	Information regarding the contents of the contract, such as the type of contract, date of conclusion of the contract, etc. Information related to usage fees, such as billing amounts and payment status
b)Other information obtained incidental to the provision of various services, such as application reception history, contents of opinions, requests, inquiries, etc.	
c)location information	Information on bicycle routes used by customers who use the service

(2)Provision of Anonymized Processed Information

When our company provides anonymized processed information to third parties, we will publicly disclose the items of personal information contained in the anonymized processed information that we intend to provide and the method of provision, while also clarifying to the third party that the information being provided is anonymized processed information.

(3)Public Disclosure Regarding Anonymized Processed Information

Our company will continue to create and provide the following anonymized processed information to third parties:

①Creation of Anonymized Processed Information Items of personal information included in anonymized processed information:

a)Name, address, date of birth and other information	Name Address Date of Birth Phone number Email Information on identification documents such as driver's license, passport, etc.
b)Information related to contract details, usage fees, etc.	Information regarding the contents of the contract, such as the type of contract, date of conclusion of the contract, etc. Information related to usage fees, such as billing amounts and payment status
c)Payment method and other information	Payment method, credit card number, IC card information, etc.

d) Information related to the services you have requested	Usage history for each service Information, etc. related to questionnaire surveys, monitoring surveys, etc.
e) Other information obtained incidental to the provision of various services, such as application reception history, contents of opinions, requests, inquiries, etc.	
f) location information	Information on bicycle routes used by customers who use the service
g) Information received from administrative agencies (including the police)	Date, time and address of arrest, vehicle information (license plate, etc.), type of violation, etc.

② Provision of Anonymized Processed Information to Third Parties
 When our company provides the created anonymized processed information to third parties, the items included in the anonymized processed information as well as the purposes and methods of provision are as follows: Items included in anonymized processed information:

Items included in anonymously processed information	All items related to (3)① a) to c) above.
---	---

② Provision of Anonymized Processed Information to Third Parties
 When our company provides the created anonymized processed information to third parties, the items included in the anonymized processed information as well as the purposes and methods of provision are as follows: Items included in anonymized processed information:

Items included in anonymously processed information	All items related to (3)① a) to g) above.
---	---

Purpose	<ul style="list-style-type: none"> Analyzing and examining the implementation of urban development, transportation, and tourism policies and measuring the effectiveness of those policies.
Method of Provision	Provision of data via a cloud server with granted access rights.

Purpose	<ul style="list-style-type: none"> Analyzing and examining the implementation of urban development, transportation, and tourism policies and measuring the effectiveness of those policies. To plan, consider, and implement projects related to urban development, transportation, tourism, etc. To resolve any accidents that may occur in connection with the use of this service and to take other safety measures To create social value through demonstration experiments, research, analysis, etc. To promote sales and marketing activities for the Service, as well as to improve functionality, quality, and convenience To plan, develop, and verify new services or new functions
Method of Provision	In addition to providing personal data via a cloud server by granting access rights to the data, we will provide personal data by appropriate means as necessary.

<p>7. Regarding handling of personal data overseas</p>		<p>We may outsource the storage of information, including some personal data, to cloud service providers. When handling personal information in overseas countries or regions, we will implement security measures after understanding the personal information protection systems of those countries or regions. For specific questions regarding security measures, please contact the consultation desk listed below.</p>
<p>8. Consultation regarding handling of personal information</p>	<p>If you have any opinions or requests regarding our handling of personal information, please contact the following consultation desk. Personal Information Inquiry Desk</p> <p>Supplementary provisions Regarding the Handling of Personal Information in the Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service In the Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service, in addition to the “Privacy Policy Regarding Customer Personal Information” stated above, personal information will be handled as follows:</p> <p>1.Regarding handling of personal data overseas We outsource the storage of information, including some personal data, to cloud services providers. When handling personal information in overseas countries and regions, we take safety control measures based on our understanding of the systems for the protection of personal information in those countries. Please contact the information desk below for queries regarding secure management procedures.</p> <p>Contact us by mail 〒105-0001 Toranomom 3-8-8, Minato-ku, Tokyo NTT Toranomom Building 6F</p>	<p>If you have any opinions or requests regarding our handling of personal information, please contact the following consultation desk. Personal Information Inquiry Desk</p> <p>Supplementary provisions Handling of personal information when receiving services in the jurisdiction of a partner company that provides bicycle sharing services If you use the service in an area under the jurisdiction of a partner provider of the bicycle sharing service, the privacy policy of that partner provider will apply to the handling of your personal information.</p> <p>Privacy policy of partner operators who are the main providers of cycle sharing services Here</p> <p>Contact us by mail 〒105-0001 Toranomom 3-8-8, Minato-ku, Tokyo NTT Toranomom Building 6F docomo bike share Inc. Personal Information Inquiry Desk</p> <p>Contact us by e-mail p-contact-ml@d-bikeshare.com docomo bike share Inc. Personal Information Inquiry Desk</p> <p style="text-align: right;">April 1, 2026</p> <p>Takashi Shimizu Chief Executive Officer docomo bike share Inc. NTT Toranomom Building 3-8-8, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001</p>

docomo bike share Inc. Personal
Information Inquiry Desk
Contact us by e-mail
p-contact-ml@d-bikeshare.com
docomo bike share Inc. Personal
Information Inquiry Desk

August 4, 2025

Takashi Shimizu
Chief Executive Officer
docomo bike share Inc.
NTT Toranomon Building
3-8-8, Toranomon, Minato-ku, Tokyo
105-0001

(English) Site Policy

Thank you for visiting the docomo
Bikeshare corporate website
(hereinafter referred to as "this
website").

This website is managed and
operated by docomo Bikeshare Inc.
Please read the following terms and
conditions carefully before browsing
and using this website. Please note
that the information below is subject
to change without notice.

Disclaimer

Use of this website is at your own risk.
Although the Company carefully
prepares and manages the various
information posted on this website,
the Company does not guarantee the
accuracy, usefulness, completeness,
etc. of this information. The Company
shall not be liable for any loss or
damage arising out of your use or
inability to use this information.

The Company may change all or part
of the information posted on this
website without notice.

We may also suspend or terminate
the operation of this website.

The Company shall not be liable for
any damages whatsoever resulting
from the use of information obtained
from third party websites linked to
this website or from third party
websites that have links to this
website.

Please be aware that you may not be
able to use this website properly due
to your telecommunications
environment, computer environment,
or other reasons.

(English) Site Policy

Thank you for visiting the docomo
Bikeshare corporate website
(hereinafter referred to as "this
website").

This website is managed and
operated by docomo Bikeshare Inc.
Please read the following terms and
conditions carefully before browsing
and using this website. Please note
that the information below is subject
to change without notice.

Disclaimer

Use of this website is at your own
risk. Although the Company carefully
prepares and manages the various
information posted on this website,
the Company does not guarantee
the accuracy, usefulness,
completeness, etc. of this

information. The Company shall not
be liable for any loss or damage
arising out of your use or inability to
use this information.

The Company may change all or
part of the information posted on
this website without notice.

We may also suspend or terminate
the operation of this website.

The Company shall not be liable for
any damages whatsoever resulting
from the use of information obtained
from third party websites linked to
this website or from third party
websites that have links to this
website.

Please be aware that you may not
be able to use this website properly
due to your telecommunications
environment, computer environment,
or other reasons.

Copyrights and Trademarks

The copyrights to the works (documents, photographs, illustrations, animations, sounds, software, etc.) on this website are owned by the Company or third parties and are protected by copyright laws and other laws and treaties. Except for reproduction for personal use, quotation, or other use permitted by copyright law, no work may be reproduced, adapted, or publicly transmitted without the permission of the copyright holder. The names of our products and services appearing on this website are our trademarks or registered trademarks.

Governing Law and Court of Jurisdiction

This website is under the control of the Company. Although this website may be accessed from countries around the world with differing laws, both visitors to this website and the Company agree to be bound by the laws of Japan and the ordinances of the Tokyo Metropolitan Government with respect to the use of this website.

The Company makes no statement or indication on this website as to whether the contents of this website are appropriate for the environment of the person accessing this website. Access to this website is at the discretion of the person accessing this website, and the person accessing this website assumes all responsibility for the use of this website.

Unless otherwise specified, the Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction in the first instance over all disputes related to the use of this website.

Links to this Website

Links to this website, whether commercial or non-commercial, are in principle free and do not require prior notification to the Company. However, please refrain from setting up links that fall under any of the following or may fall under any of the following.

Copyrights and Trademarks

The copyrights to the works (documents, photographs, illustrations, animations, sounds, software, etc.) on this website are owned by the Company or third parties and are protected by copyright laws and other laws and treaties. Except for reproduction for personal use, quotation, or other use permitted by copyright law, no work may be reproduced, adapted, or publicly transmitted without the permission of the copyright holder. The names of our products and services appearing on this website are our trademarks or registered trademarks.

Governing Law and Court of Jurisdiction

This website is under the control of the Company. Although this website may be accessed from countries around the world with differing laws, both visitors to this website and the Company agree to be bound by the laws of Japan and the ordinances of the Tokyo Metropolitan Government with respect to the use of this website.

The Company makes no statement or indication on this website as to whether the contents of this website are appropriate for the environment of the person accessing this website. Access to this website is at the discretion of the person accessing this website, and the person accessing this website assumes all responsibility for the use of this website.

Unless otherwise specified, the Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction in the first instance over all disputes related to the use of this website.

Links to this Website

Links to this website, whether commercial or non-commercial, are in principle free and do not require prior notification to the Company. However, please refrain from setting up links that fall under any of the following or may fall under any of the following.

Links from websites that include content that defames or slanders the Company or its products, services, etc., or damages the Company's credibility

Links from websites that contain content offensive to public order and morals and social ethics

Links from websites that contain content offensive to public order and morals and social ethics

Links that make it unclear that the information is from this website, such as frame links and image links (please set up links in such a way that the entire browser screen changes to this website or a separate screen opens to display this website).

Links that mislead the reader into believing that there is some kind of partnership or cooperative relationship with the Company, or that the Company recognizes or supports the linking website.

Even if none of the above applies to you, we may ask you to change the way you set up the link or delete the link. Please note that the URL of this website is subject to change or deletion without prior notice.

Recommended Environment

For safer and more comfortable use of this website, we recommend using the following OS and browsers.

OS	web browser
Windows ® 10 or later	Firefox latest version Safari latest version Google Chrome latest version Microsoft Edge latest version
macOS 12 or later	Safari latest version
iOS 15.0 or later	Mobile Safari
Android 9.0 or later	Standard Browser

Links from websites that include content that defames or slanders the Company or its products, services, etc., or damages the Company's credibility

Links from websites that contain content offensive to public order and morals and social ethics

Links from websites that contain content offensive to public order and morals and social ethics

Links that make it unclear that the information is from this website, such as frame links and image links (please set up links in such a way that the entire browser screen changes to this website or a separate screen opens to display this website).

Links that mislead the reader into believing that there is some kind of partnership or cooperative relationship with the Company, or that the Company recognizes or supports the linking website.

Even if none of the above applies to you, we may ask you to change the way you set up the link or delete the link. Please note that the URL of this website is subject to change or deletion without prior notice.

Recommended Environment

For safer and more comfortable use of this website, we recommend using the following OS and browsers.

OS	web browser
Windows ® 10 or later	Firefox latest version Safari latest version Google Chrome latest version Microsoft Edge latest version
macOS 12 or later	Safari latest version
iOS 15.0 or later	Mobile Safari
Android 9.0 or later	Standard Browser

About JavaScript

This website uses JavaScript to make it more convenient to use. If JavaScript is disabled in your browser settings, the website may not function or display properly.

(English) Application Privacy Policy

docomo bike share, Inc. (hereinafter referred to as the "Company") provides the "Bike Share Service" (hereinafter referred to as the "Application"), an application for smartphones provided by the Company. We ask you to provide us with your user information through our smartphone application "Bike Share Service" (hereinafter referred to as the "Application") so that we can smoothly provide you with the services related to the Application (hereinafter referred to as the "Service"). The Company has established the Application Privacy Policy and strives to protect user information in order to ensure the smooth provision of services related to the Application (hereinafter referred to as the "Service").

Article 1: Acquisition and Purpose of Use of User Information

(1) The user information ("User Information") that we obtain in the Application is as follows. We obtain User Information automatically via the Application or by having you register it manually.

About JavaScript

This website uses JavaScript to make it more convenient to use. If JavaScript is disabled in your browser settings, the website may not function or display properly.

(English) Application Privacy Policy

docomo bike share, Inc. (hereinafter referred to as the "Company") provides the "Bike Share Service" (hereinafter referred to as the "Application"), an application for smartphones provided by the Company. We ask you to provide us with your user information through our smartphone application "Bike Share Service" (hereinafter referred to as the "Application") so that we can smoothly provide you with the services related to the Application (hereinafter referred to as the "Service"). The Company has established the Application Privacy Policy and strives to protect user information in order to ensure the smooth provision of services related to the Application (hereinafter referred to as the "Service").

Article 1: Acquisition and Purpose of Use of User Information

(1) The user information ("User Information") that we obtain in the Application is as follows. We obtain User Information automatically via the Application or by having you register it manually.

User information to be used	Purpose of use of user information	User information to be used	Purpose of use of user information	How to obtain
<p>① User ID, password, first name, last name, email address, My Area, credit card information, contact information, etc. Information entered into this application by the customer</p>	<p>(i) To provide and maintain "docomo Community Cycle Service," to provide after-sales service, to calculate and bill usage fees, and to perform other related tasks (ii) To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc. (iii) To respond to opinions, requests, inquiries, etc. (iv) Analysis and examination of usage conditions and implementation of various measures to improve customer satisfaction, etc., and measurement of the effectiveness of such measures, to collect and analyze information for product and service planning, to collect and analyze information for improvement of service quality, etc., and to conduct various other analyses and surveys (v) To prevent unauthorized contracting, unauthorized use, and nonpayment, and to investigate and respond to such occurrences</p>	<p>User ID, password, first name, last name, telephone number, email address, My Area, credit card information, contact information, etc. Information entered into this application by the customer</p>	<p>(i) To provide and maintain "docomo Community Cycle Service," to provide after-sales service, to calculate and bill usage fees, and to perform other related tasks (ii) To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc. (iii) To respond to opinions, requests, inquiries, etc. (iv) Analysis and examination of usage conditions and implementation of various measures to improve customer satisfaction, etc., and measurement of the effectiveness of such measures, to collect and analyze information for product and service planning, to collect and analyze information for improvement of service quality, etc., and to conduct various other analyses and surveys (v) To prevent unauthorized contracting, unauthorized use, and nonpayment, and to investigate and respond to such occurrences</p>	<p>Manual registration by the customer</p>
<p>② Smartphone location information</p>	<p>To search for nearby bicycle parking ports and display them in this application</p>	<p>① User identification number, user authentication ID, OpenID, email address</p>	<p>(i) To provide and maintain "docomo Community Cycle Service," to provide after-sales service, to calculate and bill usage fees, and to perform other related tasks (ii) To provide information on products, services, campaigns, events, etc. (including advertisements and promotions) of the Company, its group companies, and affiliated businesses (including third parties and joint users of personal information), and to send products and prizes incidental to services and campaigns, etc. (iii) To respond to opinions, requests, inquiries, etc. (iv) Analysis and examination of usage conditions and implementation of various measures to improve customer satisfaction, etc., and measurement of the effectiveness of such measures, to collect and analyze information for product and service planning, to collect and analyze information for improvement of service quality, etc., and to conduct various other analyses and surveys (v) To prevent unauthorized contracting, unauthorized use, and nonpayment, and to investigate and respond to such occurrences</p>	<p>Automatic acquisition by the application</p>
		<p>② Smartphone location information</p>	<p>To search for nearby bicycle parking ports and display them in this application</p>	<p>Automatic acquisition by the application</p>

③ Device type, OS, and unique device ID notified when this application is launched	To identify customers when providing this service
④ Usage history of this application (service usage information, date and time of use)	For the purposes set forth in ① (iv) above

(2) The purposes of use of User Information for the Application and the Service are set forth above. If otherwise provided for in the "Privacy Policy Regarding Your Personal Information," "Terms and Conditions of docomo Community Cycle Service" or other agreements between you and docomo, DOCOMO may use the User Information within the scope of the purposes of use described therein.

(3) We may use your personal information that we have properly obtained outside of this Application for the purpose of providing this Application and the Services. In addition, we may combine User Information with such Personal Information and use it within the scope of the purposes of use described above.

③ Device type, OS, and unique device ID notified when this application is launched	To identify customers when providing this service	Automatic acquisition by the application
④ Usage history of this application (service usage information, date and time of use)	For the purposes set forth in ① (iv) above	Automatic acquisition by the application

(2) The purposes of use of User Information for the Application and the Service are set forth above. If otherwise provided for in the "Privacy Policy Regarding Your Personal Information," "Terms and Conditions of docomo Community Cycle Service" or other agreements between you and docomo, DOCOMO may use the User Information within the scope of the purposes of use described therein.

(3) We may use your personal information that we have properly obtained outside of this Application for the purpose of providing this Application and the Services. In addition, we may combine User Information with such Personal Information and use it within the scope of the purposes of use described above.

(4) Data collection through third parties You can register and sign in to a user account using information held in external accounts with third parties such as Google and Apple. If you choose to log in in this way, you authorize these third parties to share personal information about you held by them with us. The personal information shared with us is determined by the third-party service used for registration, and may include email addresses, identifiers, and access tokens.

Article 2 : Acquisition by the Information Collection Module

We obtain the user information described in the preceding article through the following information collection module embedded in this application. An information collection module is a program provided by a third party that has functions for acquiring and analyzing user information.

Information Collection Module Name: Google Analytics for Firebase Information Collection Module Provider: Google LLC and its wholly owned subsidiaries

User information to be obtained: access history to each content Use of User Information by Information Collection Module Providers: User information is stored on server systems managed by Google. Google will use such user information within the scope of the purposes of use determined by Google. For more information on Google Analytics for Firebase and the purposes of use determined by Google, please click here.

Means of opting out: You may opt out of having your information collected by the information collection module in the following ways

Turn off "Account> Send Data> Send Usage Data Anonymously, Send Crash Data Anonymously"

Article 3 : Provision of User

Information to Third Parties User information will not be transmitted or provided to third parties, except in the following cases.

①When sending the credit card information entered by the customer in this application to GMO Payment Gateway, Inc., a payment processing company, for payment of the usage fee for the "docomo Community Cycle Service,"

②When sending to the information collection module provider specified in Article 2

③When we have explicitly obtained your permission in the "Privacy Policy Concerning Your Personal Information" or in other contracts with us.

Article 2 : Acquisition by the Information Collection Module

We obtain the user information described in the preceding article through the following information collection module embedded in this application. An information collection module is a program provided by a third party that has functions for acquiring and analyzing user information.

Information Collection Module Name: Google Analytics for Firebase Information Collection Module Provider: Google LLC and its wholly owned subsidiaries

User information to be obtained: access history to each content Use of User Information by Information Collection Module Providers: User information is stored on server systems managed by Google. Google will use such user information within the scope of the purposes of use determined by Google. For more information on Google Analytics for Firebase and the purposes of use determined by Google, please click here.

Means of opting out: You may opt out of having your information collected by the information collection module in the following ways

Turn off "Account> Send Data> Send Usage Data Anonymously, Send Crash Data Anonymously"

Article 3 : Provision of User

Information to Third Parties User information will not be transmitted or provided to third parties, except in the following cases.

①When sending the credit card information entered by the customer in this application to GMO Payment Gateway, Inc., a payment processing company, for payment of the usage fee for the "docomo Community Cycle Service,"

②When sending to the information collection module provider specified in Article 2

③When we have explicitly obtained your permission in the "Privacy Policy Concerning Your Personal Information" or in other contracts with us.

④When the provision of personal information to a third party is permitted under the Personal Information Protection Law without the consent of the individual, such as provision in accordance with laws and regulations or provision to a subcontractor in connection with subcontracted operations

Article 4 : Joint Use of User Information

User information of customers who have agreed to the "Privacy Policy Regarding Your Personal Information" may be shared in accordance with the said policy.

Article 5 : Consent for Acquisition, Storage, and Use of User Information

You will be given the opportunity to review and grant your consent to the contents of this Application Privacy Policy when you install this Application. Please use the Application and the Service only after you have read and understood the Application Privacy Policy. In addition, this Application Privacy Policy will be published on the "Other> About Application Privacy Policy" screen of this Application.

Article 6 : Suspension of Acquisition of User Information, etc.

This application does not provide a means to stop the acquisition and use of user information. If you wish to stop these, please uninstall this application. Please note that we may continue to use the user information that has already been acquired at the time of uninstallation to the extent stipulated in Article 1.

Article 7 : Contact for Inquiries Concerning Handling of User Information

If you have any comments or requests regarding the handling of user information in this application or service, please contact us at the address below.

Contact: docomo bike share Inc.
Personal Information Inquiry Desk
How to Contact Us
Email
p-contact-ml@d-bikeshare.com

④When the provision of personal information to a third party is permitted under the Personal Information Protection Law without the consent of the individual, such as provision in accordance with laws and regulations or provision to a subcontractor in connection with subcontracted operations

Article 4 : Joint Use of User Information

User information of customers who have agreed to the "Privacy Policy Regarding Your Personal Information" may be shared in accordance with the said policy.

Article 5 : Consent for Acquisition, Storage, and Use of User Information

You will be given the opportunity to review and grant your consent to the contents of this Application Privacy Policy when you install this Application. Please use the Application and the Service only after you have read and understood the Application Privacy Policy. In addition, this Application Privacy Policy will be published on the "Other> About Application Privacy Policy" screen of this Application.

Article 6 : Suspension of Acquisition of User Information, etc.

This application does not provide a means to stop the acquisition and use of user information. If you wish to stop these, please uninstall this application. Please note that we may continue to use the user information that has already been acquired at the time of uninstallation to the extent stipulated in Article 1.

Article 7 : Contact for Inquiries Concerning Handling of User Information

If you have any comments or requests regarding the handling of user information in this application or service, please contact us at the address below.

Contact: docomo bike share Inc.
Personal Information Inquiry Desk
How to Contact Us
Email
p-contact-ml@d-bikeshare.com

Article 8 : Changes to this Application Privacy Policy

We may change this Application Privacy Policy as we upgrade the version of this application. Please refer to the Application Privacy Policy accompanying the new version of the application for details of the changes.

Supplement

Regarding the Provision of User Information to Third Parties in the Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service
In the Docomo Community Cycle Service, specifically in the "Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service," the following applies to Article 3, Paragraph 1 of this Application Privacy Policy.

Article 3 : Provision of User Information to Third Parties

User information will not be transmitted or provided to third parties, except in the following cases.
①When sending the credit card information entered by the customer in this application to Stripe Japan, Inc., a payment processing company, for payment of the usage fee for the "Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) service"

Concluded.

Article 8 : Changes to this Application Privacy Policy

We may change this Application Privacy Policy as we upgrade the version of this application. Please refer to the Application Privacy Policy accompanying the new version of the application for details of the changes.

Supplement

Regarding the Provision of User Information to Third Parties in the Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service
In the Docomo Community Cycle Service, specifically in the "Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) Service," the following applies to Article 3, Paragraph 1 of this Application Privacy Policy.

Article 3 : Provision of User Information to Third Parties

User information will not be transmitted or provided to third parties, except in the following cases.
①When sending the credit card information entered by the customer in this application to Stripe Japan, Inc., a payment processing company, for payment of the usage fee for the "Docomo Bike Share (Special Small Motorized Bicycle) service"

Concluded.

Category	Jurisdiction (Area)	Operator (Operating Company)	Operating Office Name	Privacy Policy for Customer Personal Information
Direct Operation Area	Tokyo Metropolitan Area	DOCOMO Bike Share, Inc.	Chiyoda City Community Cycle Operating Office (one ward of multiple)	https://www.d-bikeshare.com/policy/
Direct Operation Area	Miyagi Prefecture (Sendai City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Sendai Community Cycle DATEBIKE Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Miyagi Prefecture (Sendai City - Kahe Cycle)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Kahe Cycle Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Tokyo (Hachijo Island, Hachijo Town)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Hachijo Island Cycle Share Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Kanagawa Prefecture (Kawasaki City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Kawasaki Bike Share Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Kanagawa Prefecture (Yokohama City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Yokohama Community Cycle Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Osaka Prefecture (Osaka City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Osaka Bike Share Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Hyogo Prefecture (Himeji City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Himechari Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Nara Prefecture (Nara City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Nara Bike Share Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Hiroshima Prefecture (Hiroshima City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Hiroshima City Share Cycle Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Kagawa Prefecture (Takamatsu City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Saruki Share Cycle Call Center	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Oita Prefecture (Oita City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Oita Cycle Share Call Center	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Kagoshima Prefecture (Kagoshima City)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Kagorin Operating Office	Same as Tokyo Metropolitan Area
Direct Operation Area	Okinawa Prefecture (Naha City etc.)	DOCOMO Bike Share, Inc.	Chura Chari Call Center	Same as Tokyo Metropolitan Area
System Provider	Hokkaido (Sapporo City)	NPO Polocle	"Polocle" Cycle Sharing Service Operating Office	https://polocle.jp/link-data/2025-0409_polocle_privacy.pdf
System Provider	Iwate Prefecture (Niinohe City)	General Incorporated Association Niinohe Tourism Association	Same as Operator	https://www.niinohe-kanko.com/wp-content/uploads/2022/04/e31e605bef37960cfb9fbf779a65de.txt
System Provider	Ibaraki Prefecture (Kasama City)	General Incorporated Association Kasama Tourism Association	"Kasama CYCLING" Office (within Kasama Tourism Association)	https://www.kasama-kankou.jp/page/page00011.html
System Provider	Ibaraki Prefecture (Sakai Town)	Sakai Machizukuri Public Corporation / Road Station Sakai	Sakai Machizukuri Public Corporation / Road Station Sakai	https://sakai-cycleshare.sakaimachi.co.jp/privacypolicy/
System Provider	Gunma Prefecture (Tsumagoi Village)	General Incorporated Association Tsumagoi Village Tourism Association	Same as Operator	https://www.tsumagoi-kankou.jp/privacy
System Provider	Saitama Prefecture (Ogawa Town / Ogawa Town Bus Station)	Bee And Plus Co., Ltd.	Ogawa Town Tourism Association	https://www.kankou-ogawa.com/privacy.html
System Provider	Tokyo Prefecture (Ninano City)	Tokyo Ura Yama Wonderland Co., Ltd.	Tokyo Ura Yama Wonderland Co., Ltd.	https://elkokuicycline.tokyo/policy.html
System Provider	Tokyo Metropolis (Ogasawara Village, Haha Island)	Ogasawara Village	Ogasawara Village	https://www.will.ogasawara.tokyo.jp/wp-content/uploads/sites/2/2025/06/d8b7a9fc27b8eb4787e5db9c79ad07.pdf
System Provider	Niigata Prefecture (Niigata City)	General Incorporated Association Niigata Rent-a-Cycle	Niigata Share Cycle Office	https://nigata2km-sharecycle.com/policy
System Provider	Ishikawa Prefecture (Kanazawa City)	Nhonkai Consultant Co., Ltd.	Kanazawa City Public Share Cycle Machine Office	https://www.machi-nori.jp/privacy/
System Provider	Ishikawa Prefecture (Komatsu City)	Nhonkai Consultant Co., Ltd.	Komatsu Share Cycle Office	https://komatsu-share-cycle.com/privacy/
System Provider	Fuku Prefecture (Fuku City)	Nhonkai Consultant Co., Ltd.	Fuku Chari Office	https://fuku-chari.com/privacy/
System Provider	Fuku Prefecture (Tsuruga City)	Nhonkai Consultant Co., Ltd.	Tsuruga Share Cycle Office	https://tsuruga-share-cycle.jp/privacy/
System Provider	Yamanashi Prefecture (Kofu City)	Kofu City Hall Tourism Commerce Division	Kofu City Hall Tourism Commerce Division	https://www.city.kofu.yamanashi.jp/docs/201203220011/
System Provider	Yamanashi Prefecture (Fuji Sanroku)	Fuji Sanroku Electric Railway Co., Ltd.	Fuji Sanroku Electric Railway Co., Ltd.	https://www.fujiyu-railway.jp/privacy/
System Provider	Nagano Prefecture (Ueda City, Chikuma City)	Nhonkai Consultant Co., Ltd.	Ueda City Customer Call Center / General Incorporated Association Shikuma Chikuma Tourism Bureau	https://decomo-cycle.jp/ueda_chikuma/ueda-chikuma_privacy.pdf
System Provider	Nagano Prefecture (Tomii City)	General Incorporated Association Shinshu Tomi Tourism Association	General Incorporated Association Shinshu Tomi Tourism Association	https://tomikan.jp/share-bike/faq.php#policy
System Provider	Gifu Prefecture (Ikeda Town, Ibigawa Town)	Gifu Rent-a-Cycle Promotion Council	Ikeda / Ibigawa Rent-a-Cycle Promotion Council	https://www.town.gifu-ikeda.jp/0000000737.html https://www.town.gifu-ikeda.jp/0000000713.html
System Provider	Aichi Prefecture (Nagoya City)	Meltetsu Kyosho Co., Ltd.	Meltetsu Kyosho Co., Ltd.	https://www.mkyosho.co.jp/privacy/
System Provider	Mie Prefecture (Inabe City)	Inabe City Agriculture, Forestry and Commerce Tourism Division	Green Creative Inabe	https://www.inabe-gci.jp/wordpress/wp-content/themes/gci_theme_11/pdf/privacy.pdf
System Provider	Shiga Prefecture (Otsu City / Kyoto City)	Clew Co., Ltd.	Clew Operating Office	https://www.clew.jp/policy/
System Provider	Osaka Prefecture (Osaka City etc.)	Certified NPO Homedoor	HUBchari Office	https://hubchari.com/privacy
System Provider	Osaka Prefecture (Kishiwada City)	Tomio OI Co., Ltd.	Izumi / Kishiwada / Kawachinagano Cycle Share Office	https://www.tomiooi.com/privacy.html
System Provider	Osaka Prefecture (Izumi City)	Tomio OI Co., Ltd.	Izumi / Kishiwada / Kawachinagano Cycle Share Office	https://www.tomiooi.com/privacy.html
System Provider	Hyogo Prefecture (Kabe City)	Saica Parking Co., Ltd.	Saica Parking Co., Ltd. Operating Office	https://www.cvca.co.jp/policy
System Provider	Hyogo Prefecture (Kato City)	General Incorporated Association Kato City Tourism Association	Same as Operator	https://www.kato-kanko.jp/privacy/
System Provider	Kansai Region (Ekirin-kun)	JR West Rent-a-Car & Lease Co., Ltd.	Smart Ekirin-kun Operating Office	https://www.ekirin.com/policy.pdf
System Provider	Shimane Prefecture (Izumo City)	San-in Panasonic Co., Ltd.	Izumo Share Cycle Yuen Office	https://yuen-sharecycle.jp/privacy/
System Provider	Shimane Prefecture (Matsue City)	San-in Panasonic Co., Ltd.	Matsue Share Cycle Rough Chari Office	https://rough-chari.jp/privacy-policy/
System Provider	Okayama Prefecture (Tsuyama City)	Public Interest Incorporated Foundation Tsuyama Tourism Association	Public Interest Incorporated Foundation Tsuyama Tourism Association	https://www.tsuyamakan.jp/privacypolicy
System Provider	Hiroshima Prefecture (Onomichi City)	General Incorporated Association Shimanami Japan	Same as Operator	https://shimanami-cycle.or.jp/privacy-policy/
System Provider	Nagasaki Prefecture (Sasebo City)	Public Interest Incorporated Foundation Sasebo Tourism Convention Association	Sasebo Tourism Information Center	https://www.sasebo99.com/downloads/media/15003
System Provider	Miyazaki Prefecture (Miyazaki City)	Miyazaki Toyota Motor Corporation	Miyatoyo e-Cycle Call Center	https://miyatoyocycle.jp/privacy/
System Provider	Kouzushima Village (Tokyo Metropolis)	Kouzushima Village	Kouzushima Village Office	https://kouzushima.com/dts/council.html